

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

magicskip.ru

Последнее обновление: март 2026

1. О НАС

Данная Политика конфиденциальности (далее — «Политика») регулирует сбор, обработку и защиту персональных данных пользователей веб-сайта magicskip.ru (далее — «Сайт»).

Мы обязуемся защищать вашу конфиденциальность в соответствии с применимым законодательством, включая Общее положение о защите данных (GDPR) в Европе и применимые российские законы о защите данных.

Ответственный за обработку данных: Magic Skip

Адрес: Paris, France

2. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ СОБИРАЕМ

Мы собираем следующую информацию при заполнении вами формы бронирования экскурсии

3. ЦЕЛИ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ

Мы собираем и обрабатываем ваши данные в следующих целях:

3.1 Исполнение контракта

- Обработка вашего бронирования экскурсии
- Отправка подтверждений и квитанций
- Организация и оказание услуг гида
- Коммуникация, касающаяся вашей экскурсии

3.2 Юридические обязательства

- Соответствие налоговым и юридическим обязательствам
- Предотвращение мошенничества и злоупотреблений
- Обеспечение безопасности наших услуг

3.3 Законные интересы

- Улучшение качества наших услуг
- Анализ данных использования сайта
- Оптимизация пользовательского опыта

3.4 Согласие (Маркетинг)

- Отправка информационных рассылок и маркетинговых коммуникаций (с вашего явного согласия)
- Персонализированные предложения на основе ваших предпочтений

4. СОВМЕСТНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ДАННЫХ

Мы делимся вашими персональными данными только в следующих случаях:

4.1 Поставщики услуг

- Партнёры по транспорту и размещению

- Процессоры платежей
- Поставщики услуг электронной почты и коммуникаций
- Хостинг-провайдеры

Все наши поставщики обязаны подписать соглашения об обработке данных и соблюдать надлежащие стандарты безопасности.

4.2 Юридические обязательства

Мы можем раскрыть ваши данные, если это требуется законом или компетентным органом.

4.3 Защита интересов

Мы можем делиться данными, если это необходимо для защиты наших прав, вашей безопасности или безопасности других пользователей.

4.4 Явное согласие

Мы никогда не будем делиться вашими данными с третьими лицами в других целях без вашего явного согласия.

5. ХРАНЕНИЕ ДАННЫХ

- Данные бронирования: хранятся в течение 3 лет после даты экскурсии
- Данные платежей: хранятся в соответствии с юридическими требованиями (обычно 6 лет)
- Данные cookies: удаляются автоматически в соответствии с параметрами вашего браузера
- Маркетинговые данные: хранятся до вашего отписания

После периода хранения ваши данные удаляются или анонимизируются безопасным способом.

6. ВАШИ ПРАВА

Вы обладаете следующими правами в отношении своих персональных данных:

6.1 Право доступа

Вы можете запросить доступ ко всем персональным данным, которые мы о вас имеем.

6.2 Право на исправление

Вы можете запросить исправление неточных или неполных данных.

6.3 Право на удаление

Вы можете запросить удаление ваших данных при определённых обстоятельствах (право на забывчивость).

6.4 Право на ограничение обработки

Вы можете запросить временное замораживание определённых данных.

6.5 Право на портативность

Вы можете запросить копию ваших данных в структурированном и машиночитаемом формате.

6.6 Право на возражение

Вы можете возражать против обработки ваших данных в целях прямого маркетинга.

6.7 Право на отписку

Вы можете отписаться от наших маркетинговых коммуникаций в любое время, щёлкнув ссылку отписки в наших электронных письмах.

Для реализации любого из этих прав, пожалуйста, свяжитесь с нами по адресу, указанному в конце данной Политики.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Мы применяем надлежащие технические и организационные меры безопасности для защиты ваших персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

Эти меры включают:

- Шифрование SSL/TLS для передачи данных
- Брандмауэры и системы обнаружения вторжений
- Контролируемый доступ и многофакторная аутентификация для персонала
- Регулярные проверки безопасности
- Соответствие стандартам безопасности отрасли

Хотя мы прилагаем все усилия для защиты ваших данных, ни одна мера безопасности не является полностью безошибочной.

8. COOKIES И ТЕХНОЛОГИИ ОТСЛЕЖИВАНИЯ

Наш сайт использует cookies и другие технологии отслеживания для:

- Улучшения вашего пользовательского опыта
- Анализа трафика сайта
- Запоминания ваших предпочтений
- Предоставления целевой рекламы

8.1 Типы cookies

- Основные cookies: необходимы для функционирования сайта
- Аналитические cookies: для понимания того, как вы используете сайт
- Маркетинговые cookies: для показа вам релевантной рекламы

Вы можете контролировать cookies через параметры вашего браузера.

9. МЕЖДУНАРОДНАЯ ПЕРЕДАЧА ДАННЫХ

Ваши данные могут обрабатываться и храниться в разных странах. Если ваши данные передаются за пределы ЕС, мы обеспечиваем наличие надлежащих защитных механизмов, таких как:

- Стандартные договорные положения, одобренные Европейской комиссией
- Сертификаты защиты данных
- Явное согласие

10. ДЕЙСТВИЕ ДАННОЙ ПОЛИТИКИ

Данная Политика конфиденциальности вступила в силу в марте 2026 года и остаётся в силе неопределённо долго.

Мы можем время от времени обновлять данную Политику. Мы будем информировать вас о существенных изменениях по электронной почте или посредством уведомления на нашем сайте.

11. НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ

Наша услуга предназначена для взрослых. Если вам менее 18 лет, пожалуйста, получите согласие родителя или опекуна перед использованием нашего сайта. Мы не сознательно собираем персональные данные от несовершеннолетних без согласия родителя.

12. ЖАЛОБЫ

Если у вас возникли проблемы с обработкой ваших персональных данных, пожалуйста, сначала свяжитесь с нами. Вы также имеете право подать жалобу в орган по защите данных вашей страны.

Компетентные органы:

- Франция: Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)
- Россия: Федеральная служба по надзору в области связи, информационных технологий и массовых коммуникаций

13. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

По любым вопросам, касающимся данной Политики, или для реализации ваших прав, пожалуйста, свяжитесь с нами:

Email: info@magicskip.ru

Адрес: Paris, France

Время ответа: Мы обязуемся ответить на ваш запрос в течение 30 дней.

© 2026 Magic Skip Все права защищены.